

Протокол №
заседания Общественного совета при администрации
муниципального образования Ясногорский район

Дата проведения: 14.07.2017 г.

Время проведения: 10 00 ч.

Место проведения: Администрация муниципального образования город Ясногорск.

Состоит в общественном совете - 12 чел.

Присутствуют на собрании - 12 чел.

Отсутствуют по уважительной причине (отпуск, болезнь) - 0 чел.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Бородин Евгений Михайлович.

Члены Общественного совета:

1. Волкова Ирина Николаевна;
2. Дегтярева Анна Павловна;
3. Еремян Оганес Михайлович;
4. Ерохин Дмитрий Сергеевич;
5. Комарских Александр Александрович;
6. Корнеева Валентина Петровна;
7. Кузнецова Елена Валентиновна;
8. Панин Евгений Григорьевич;
9. Плотников Владислав Алексеевич;
10. Табакиров Павел Адамович.

Секретарь Общественного совета: Пехова Екатерина Владимировна.

Повестка дня

Вопрос, вынесенный на рассмотрение Общественного совета при администрации муниципального образования Ясногорский район (далее - Общественный совет):

1. Анализ и утверждение результатов оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры:

- МУК «Ясногорский центр культуры и досуга»;
- МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей»;
- МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»;
- МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»;
- МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»

по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в июне 2017 года.

Выступили:

1. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга».

Представила рекомендации МУК «ЯЦК и Д» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

2. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей».

Представила рекомендации МУК «ЯРХКМ» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

3. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУК «Теляковский СЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

4. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУ «Бураковский СЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

5. Дегтерева А.П., член Общественного совета, с докладом о результатах независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания».

Представила рекомендации МКУК «Архангельский ЦКДиБО» с целью подготовки плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг.

Заслушав и обсудив доклад, отметили, что проведенная работа актуализировала необходимость повышения качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» через устранение выявленных недочётов в работе

Общественный совет Решил:

I. По вопросу об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году **постановили:**

1.1. Принять к сведению доклад члена Общественного совета Дегтярева А.П.;

1.2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга» в 2017 году 123,4 балла из 160 возможных;

1.3. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей» в 2017 году 129,14 из 160 возможных;

1.4. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году 124,9 из 160 возможных,

1.5. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году 133,3 балла из 160 возможных;

1.6. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» в 2017 году 132,1 из 160 возможных.

1.7. Довести до сведения Управления по образованию и социальным вопросам администрации муниципального образования Ясногорский район результаты независимой оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский центр культуры и досуга», МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей», МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУ «Бураковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», МКУК «Архангельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания», проведенной в 2017 года.

- II. По вопросу утверждения рекомендаций МУК «ЯЦК и Д» выступила директор МУК «ЯЦК и Д» Фролова О.И., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 1 к Протоколу).
- III. По вопросу утверждения рекомендаций МУК «ЯРХКМ» выступила директор МУК «ЯРХКМ» Мод ей М.М., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 2 к Протоколу).
- IV. По вопросу утверждения рекомендаций МКУК «Теляковский СЦКДиБО» выступила директор МКУК «Теляковский СЦКДиБО» Рогова Е.Л., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 3 к Протоколу).
- V. По вопросу утверждения рекомендаций МКУ «Бураковский СЦКДиБО» выступила директор МКУ «Бураковский СЦКДиБО» Лютина Н.В., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 4 к Протоколу).
- VI. По вопросу утверждения рекомендаций МКУК «Архангельский ЦКДиБО» выступила директор МКУК «Архангельский ЦКДиБО» Монахова Н.В., которая предложила утвердить рекомендации по итогам проведения

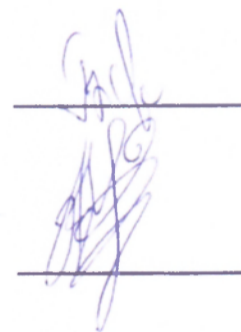
независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 5 к Протоколу).

VII. Управление по образованию и социальным вопросам администрации муниципального образования Ясногорский район (Терехов А.А.): разместить результаты независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru.
Срок исполнения до 1 сентября 2017 года.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
Бородин Е.М.

Секретарь собрания
Пехова Е.В.



Приложение 1
К протоколу
Общественного совета

Приложение 2
К протоколу
Общественного совета

**Рекомендации муниципальному учреждению культуры
«Ясногорский районный художественно-краеведческий музей»
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году (Модей М.М.)**

1. Разработать план по улучшению деятельности учреждения, обратив внимание на:

- материально-техническое обеспечение учреждения (запланировать проведение ремонтных работ здания учреждения);
- комфортность условий пребывания в учреждении;
- доступность услуг учреждения для инвалидов;
- удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
- качество и содержание полиграфических материалов учреждения.

1.2. Обеспечить полноту и актуальность информации о работе учреждения на официальном сайте МУК «ЯРХКМ», размещение информации на страницах социальных сетей, СМИ.

1.3. Разместить на сайте учреждения результаты оценки качества оказания услуг МУК «Ясногорский районный художественно-краеведческий музей».

Секретарь собрания



Е.В. Пехова